

# МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПИСЬМО

от 23 января 2020 г. N МР-42/02

### О НАПРАВЛЕНИИ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ НАСТАВНИЧЕСТВА И МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

В целях достижения сквозного результата "Разработана методология (целевая модель) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися" федеральных проектов "Современная школа", "Успех каждого ребенка" и "Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)" национального проекта "Образование" Министерством просвещения Российской Федерации разработаны и утверждены:

методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися (утверждена распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 25 декабря 2019 г. N Р-145);

методические рекомендации по внедрению методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися (приложение к распоряжению Министерства просвещения Российской Федерации от 25 декабря 2019 г. N Р-145).

Просим организовать внедрение указанных документов в образовательных организациях на территории субъектов Российской Федерации.

М.Н.РАКОВА

**Приложение. Методические рекомендации по внедрению методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися**

Приложение

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВНЕДРЕНИЮ МЕТОДОЛОГИИ (ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ) НАСТАВНИЧЕСТВА  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ,  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ И ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ  
ЛУЧШИХ ПРАКТИК ОБМЕНА ОПЫТОМ МЕЖДУ ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

1. Общие положения

2. Термины и определения

**3. Примерные формы наставничества**

3.5. Форма наставничества "ученик - ученик"

3.6. Форма наставничества "учитель - учитель"

3.7. Форма наставничества "студент - ученик"

3.8. Форма наставничества "работодатель - ученик"

3.9. Форма наставничества "работодатель - студент"

**4. Реализация целевой модели наставничества в образовательной организации.**

**Этапы программы**

Таблица 1. Целевая модель этапов реализации программы наставничества в образовательной организации

4.3. Этап 1. Подготовка условий для запуска программы наставничества

4.4. Этап 2. Формирование базы наставляемых

4.5. Этап 3. Формирование базы наставников

**4.6. Этап 4. Отбор и обучение наставников**

4.6.1. Для отбора наставников необходимо

4.6.2. Для организации обучения наставников необходимо

**4.6.3. Программа обучения наставников**

**Часть 1. Самоанализ и навыки самопрезентации**

Задача 1. Опыт личностный, профессиональный, жизненный

Задача 2. Мои сильные и слабые стороны

Задача 3. Мои достижения

Задача 4. Мои недостатки

Задача 5. Моя мотивация

Задача 6. Мои умения

Задача 7. Закрепление

**Часть 2. Обучение эффективным коммуникациям**

Задача 1. Способность делиться опытом (знаниями, умениями)

Задача 2. Вопросы и ответы

Задача 3. Ролевые ситуации

Часть 3. Разбор этапов реализации программы наставничества

4.7. Этап 5. Формирование пар "наставник - обучаемый (наставляемый)", групп "наставник - наставляемые"

#### **4.8. Этап 6. Организация хода реализации программы наставничества**

4.8.1. Первая встреча-знакомство

4.8.2. Пробная рабочая встреча

4.8.3. Планирование основного процесса работы

4.8.4. Совместная работа наставника и наставляемого

4.8.5. Процедура завершения взаимодействия между наставниками и наставляемыми

#### **4.9. Этап 7. Завершение программы наставничества в образовательной организации**

4.9.2. Подведение итогов программы наставничества в образовательной организации

4.9.3. Публичное подведение итогов и популяризация практик

#### **Приложение 1. Дополнительные материалы для куратора**

##### **1. Ценности наставничества**

1.1. Манифест наставника

1.2. Кодекс наставника

1.3. Руководящие принципы наставника

1.4. Качества успешных наставников

2. Пример системы нематериальной мотивации наставника (игровая иерархия)

##### **Приложение 2. Материалы для проведения мониторинга и оценки эффективности программы наставничества**

**2.1. Первый этап опроса для мониторинга программы (до начала работы).**

**Макеты опросных анкет для участников пяти форм наставничества**

**2.1.1. Формы "ученик - ученик" и "студент - студент"**

**Форма "ученик - ученик"**

**Анкета наставляемого**

Инструкция

**Анкета наставника**

Инструкция

**Форма "студент - студент"**

**Анкета наставляемого**

Инструкция

**Анкета наставника**

Инструкция

**2.1.2. Форма "учитель - учитель"**

**Анкета наставляемого**

Инструкция

**Анкета наставника**

Инструкция

**2.1.3. Форма "студент - ученик"**

**Анкета наставляемого**

Инструкция

**Анкета наставника**

Инструкция

**2.1.4. Форма "работодатель - ученик"**

**Анкета наставляемого**

Инструкция

**Анкета наставника**

Инструкция

**2.1.5. Форма "Работодатель - студент"**

## **Анкета наставляемого**

Инструкция

## **Анкета наставника**

Инструкция

## **2.2. Второй этап опроса для мониторинга программы (по завершении работы).**

### **Макеты опросных анкет для участников пяти форм наставничества**

#### **2.2.1. Форма "ученик - ученик"**

## **Анкета наставляемого**

Инструкция

## **Анкета наставника**

Инструкция

#### **2.2.2. Форма "учитель - учитель"**

## **Анкета наставляемого**

Инструкция

## **Анкета наставника**

Инструкция

#### **2.2.3. Форма "студент - ученик"**

## **Анкета наставляемого**

Инструкция

## **Анкета наставника**

Инструкция

#### **2.2.4. Форма "работодатель - ученик"**

## **Анкета наставляемого**

Инструкция

## **Анкета наставника**

Инструкция

#### **2.2.5. Форма "работодатель - студент"**

## **Анкета наставляемого**

Инструкция

## **Анкета наставника**

Инструкция

## **2.3. Опросники для SWOT-анализа реализуемой программы наставничества**

### **2.3.1. Форма наставничества "ученик - ученик"**

Личностная оценка наставляемых

Личностная оценка наставников

### **2.3.2. Форма наставничества "студент - ученик"**

Личностная оценка наставляемых

Личностная оценка наставников

### **2.3.3. Форма наставничества "учитель - учитель"**

Личностная оценка наставляемых

Личностная оценка наставников

### **2.3.4. Форма наставничества "работодатель - ученик"**

Личностная оценка наставляемых

Личностная оценка наставников

### **2.3.5. Форма наставничества "работодатель - студент"**

Личностная оценка наставляемых

Личностная оценка наставников

## **2.4. Анкета куратора**

2.4.1. Количественный анализ результатов программы наставничества

2.4.2. Оценка программы наставничества

## **2.5. Дополнительные тестирования для оценки личностных результатов участников программы наставничества**

Учащиеся/Студенты

Педагоги

Работодатель

2.5.1. Методика выявления ролевой модели "Твоя роль в команде"

**2.5.2. Методика определения самооценки, основанная на методике Дембо -**

**Рубинштейн**

Инструкция

Процедура

**2.5.3. Методика оценки уровня развитости метанавыков**

Стимуляция

Процедура

Инструкция

Подсчет результатов

**2.5.4. Тест на личностную тревожность**

Инструкция

Стимуляция

Процедура

Подсчет результатов

**2.5.5. Методика определения ведущего предметного интереса**

Процедура

Стимуляция

Таблица 1. Вопросы теста

Инструкция

Подсчет результатов

**2.5.6. Оценка вовлеченности учащихся в образовательный процесс**

Инструкция

Стимуляция

Таблица 2. Двадцать утверждений теста

Процедура

Подсчет результатов

2.5.7. Фиксация показателей уровня успеваемости

**2.5.8. Фиксация показателей уровня улучшения образовательных, культурных и спортивных результатов**

Таблица 3. Форма по окончании программы наставничества

**2.5.9. Тестирование "икигай"**

Инструкция

Процедура

Стимуляция

**2.6. Оценка психологической атмосферы в организации**

**2.6.1. Анкета оценки психологической атмосферы в коллективе**

Таблица 4. Оценка психологической атмосферы в коллективе

Обработка результатов

**2.6.2. Опросник "Профессиональное выгорание"**

Инструкция

Таблица 5. Опросник "Профессиональное выгорание"

Стимуляция

Процедура

Подсчет результатов